

ZORG THUIS

Arbeidsomstandigheden

Als goed werkgever wil IJsselheem ervoor zorgen dat de werkomstandigheden voor de medewerker goed zijn. Dit betekent dat hierover met u afspraken worden gemaakt. Afhankelijk van uw ondersteuningsvraag, gaan deze afspraken over de werkmaterialen, de aanschaf van een hoog/laag bed of een woningaanpassing om goed met hulpmiddelen te kunnen werken.

Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Zorgbemiddeling & Begeleiding. Deze is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 16.00 uur. Daarnaast beschikken de receptionistes op de locaties in de wijk over informatie. Ook op de website www.ijsselheem.nl is informatie beschikbaar.

Zorgbemiddeling & Begeleiding regio Kampen & Zwartewaterland

T 038 339 44 69
zorgbemiddeling.kampen@ijsselheem.nl

Zorgbemiddeling & Begeleiding regio Zwolle

T 038 424 25 04
zorgbemiddeling.zwolle@ijsselheem.nl

Hervormd verzorgingshuis **De Amandelboom**
Wederiklaan 2, 8265 DC Kampen
T 038 376 65 40

Verzorgingshuis **De Hazelaar**
Gasthuysland 300, 8061 JH Hasselt
T 038 477 15 59

Zorgcentrum **Maarlenhof**
Slenkstraat 14, 8271 TB IJsselmuiden
T 038 331 44 64

Verzorgingshuis **Margaretha**
Burgwal 45, 8261 EP Kampen
T 038 339 43 94

Woon-/diensten-/zorgcentrum **De Meente**
Dorus Rijkersstraat 2, 8281 DG Genemuiden
T 038 385 27 10

Woon-/diensten-/zorgcentrum **Nieuwe Haven**
Burg. Vos de Waelstraat 1, 8011 AS Zwolle
T 038 426 37 00

Prot. chr. verzorgingshuis **De Schans**
Purperreigerlaan 34, 8064 DC Zwartsluis
T 038 386 71 33

Woonzorgcentrum **De Vijverhof**
Vijverhof 19, 8265 GJ Kampen
T 038 331 56 66

Woon-/diensten-/zorgcentrum **Werkeren**
Werkerlaan 50, 8043 LK Zwolle
T 038 425 95 09

02-2011



Woonzorgconcern IJsselheem biedt verschillende vormen van zorg en dienstverlening in de gemeenten Kampen, Zwartewaterland en Zwolle. De visie van IJsselheem is erop gericht om mensen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen in de eigen woonomgeving. Daarom bieden wij in de wijk die grenst aan onze locaties diverse soorten zorg en diensten aan. Buurtbewoners kunnen een beroep doen op de zorg en dienstverlening van de nabijge locatie.

Kwaliteit

De kwaliteit van onze zorg speelt een hoofdrol binnen IJsselheem. Dat we daarin goed werk leveren wordt onderstreept door de HKZ certificering voor al onze locaties. De kwaliteit van zorg wordt gewaarborgd door het werken met gekwalificeerde medewerkers en het hanteren van protocollen. Het spreekt voor zich dat er vertrouwelijk wordt omgegaan met persoonlijke gegevens. De medewerkers van IJsselheem handelen volgens een privacyreglement en een speciale IJsselheem gedragscode. Wanneer er iets niet naar wens verloopt, kunnen cliënten terugvallen op de klachtenregeling en de klachtenfunctionaris.

Indicatie

IJsselheem is een door de AWBZ gefinancierde organisatie. Dat wil zeggen dat op basis van een indicatie zorg en diensten worden toegewezen die door de AWBZ worden vergoed. Ook wordt huishoudelijke hulp aan huis door de gemeente vergoed vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). De indicaties worden verstrekt door het Centraal Indicatieorgaan Zorg (CIZ) en de gemeente. De eigen bijdrage is inkomensafhankelijk en wordt vastgesteld door het CAK (www.hetCAK.nl). Zonder indicatie kan ook particulier betaalde hulp worden afgenomen. Hebt u hulp nodig bij het aanvragen van een indicatie of een PGB dan kunnen de zorgbemiddelaars van IJsselheem u daarbij ondersteunen.

Mogelijkheden zorg

IJsselheem kan u ondersteuning bieden in uw persoonlijke verzorging. Bijvoorbeeld bij het wassen en aankleden, wondverzorging of het toedienen van medicatie. In overleg met u wordt afgesproken wanneer een medewerker van IJsselheem bij u langs kan komen om de zorg te verlenen. Ook wanneer er extra zorg nodig is, kunnen daarover afspraken worden gemaakt.

Hulp in de huishouding

Wanneer het huishouden te zwaar wordt, biedt IJsselheem graag ondersteuning in de vorm van een huishoudelijke hulp. Deze kan ook assisteren bij de organisatie van het huishouden.

Alarmopvolging

Wanneer u dat prettig vindt, kunt u gebruik maken van een veilig oproepsysteem voor hulp. IJsselheem is 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood. Na een melding komt er een medewerker bij u om u de noodzakelijke hulp te bieden. Wanneer nodig kan er een arts worden ingeschakeld of de familie worden gewaarschuwd.

Voorzieningen

Als cliënt van IJsselheem kunt u gebruik maken van onze voorzieningen. IJsselheem beschikt over een eigen praktijk voor fysiotherapie, logopedie en ergotherapie. Daarnaast bestaat er de gelijkheid doorverwezen te worden naar het geheugencentrum. Op diverse locaties is een kleine winkel, kapsalon, bibliotheek, een internetcafé en een fitnessruimte. Ook kunt u deelnemen aan activiteiten die door IJsselheem op locaties worden georganiseerd.

Restaurant

Op diverse locaties beschikt IJsselheem over een restaurant waar u van harte welkom bent, om de maaltijd te gebruiken.