



FOCUSBRIEF 2019

# Er zit een verhaal in elk mens

# Er zit een verhaal in elk mens



In deze Focusbrief 2019 vind je de punten waar we met z'n allen in 2019 aan gaan werken. Een aantal van deze punten loopt door na 2019. De focusbrief is tegelijkertijd ook het kwaliteitsplan van IJsselheem. Als basis voor de Focusbrief hebben we gebruikt:

- het Strategisch Kompas van IJsselheem
- het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg
- de plannen die door IJsselheem zijn ingediend voor Waardigheid & Trots
- het ontwikkelbudget van het zorgkantoor

Onze visie en onze kernwaarden vormen onze gezamenlijke uitgangspunten:

## Visie

Gezondheid als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen in het leven.

Het vermogen, de wens of de behoefte van de cliënt vormt altijd het uitgangspunt voor de zorg- en dienstverlening. Medewerkers hebben maximale vrijheid om die zorg en ondersteuning te bieden waar de cliënt het meeste baat bij heeft. Contact, aandacht, aandachtigheid, presentie vanuit menselijke bewogenheid en liefdevolle bekommernis staan voorop zodat we de zorg, ondersteuning en behandeling continu blijven verbeteren.

## Kernwaarden

Kernwaarden zijn maatstaven waarmee je je eigen gedrag en dat van anderen beoordeelt. Het gaat om waarden die belangrijk zijn voor een organisatie en de mensen die er werken. Dit zijn onze kernwaarden:

Aandacht:	Je sluit aan bij de beleving van de ander
Vakmanschap:	Je houdt je vakmanschap op peil en deelt die met anderen
Samenwerken:	Je maakt verbinding met de ander
Betrouwbaar:	Je zegt wat je doet en doet wat je zegt
Betekenisvol:	De dingen die je doet zijn voor de ander van waarde

Op basis van deze visie en kernwaarden hebben wij zeven focuspunten benoemd:

## Focuspunten

### 1. Cliënten en hun naasten zijn tevreden en blij met ons

- We geven persoonsgerichte en informele zorg verder vorm met het accent op familieparticipatie. Het Zorgleefplan ontwikkelen we daarbij verder als communicatiemiddel.
- Elke cliënt heeft een zinvolle daginvulling die

aansluit bij zijn of haar gewoontes en wensen. Een daginvulling die de kwaliteit van leven versterkt, in welke vorm dan ook. Dit vraagt dat je rondom de cliënt denkt en werkt vanuit het diens welzijn en welbevinden.

- Aandacht voor onbegrepen gedrag en vrij en veilig wonen.

## **2. Vakbekwame en betrokken medewerkers die trots zijn op hun werk**

- We zetten in op het vergroten van de deskundigheid rondom dementie, onbegrepen gedrag, pestgedrag, psychiatrie en revalidatie.
- Door te reflecteren op vraagstukken rondom communicatie, kwaliteit van leven en zingeving vergroten we onze professionaliteit.
- We ontwikkelen onze digitale vaardigheden.
- We gaan aan de slag met gerichte werving en ontwikkeling van medewerkers voor het verder professionaliseren en optimaliseren van (de samenstelling van) de teams.
- We investeren op gedrag en beleving rond de thema's 'gezondheid' en 'duurzame inzetbaarheid'.
- We bieden jou de ruimte om vanuit je talenten en persoonlijke eigenschappen je volledig in te zetten en van binnenuit gemotiveerd te kunnen werken.

## **3. Onze samenwerkingspartners werken graag met ons samen**

- We bouwen de samenwerking op het gebied van sociale innovatie uit. Daarbij zijn regionale ontwikkelplannen voor 2018-2019 opgesteld voor o.a.: het versterken van de keten, toezicht met technologie, onbegrepen gedrag en de strategische aanpak van de arbeidsmarkt.
- We onderzoeken de mogelijkheden om strategisch samen te werken met bestaande en nieuwe toetreders en burgerinitiatieven. Als dat mogelijk is, realiseren we deze samenwerkingen.
- We gaan samenwerkingsvaardigheden (op alle niveaus) verbeteren ten dienste van de samenwerking met en rond de cliënt.

Niet alleen het samenwerken tussen disciplines, maar ook het samenwerken met vrijwilligers, familie, de buurt of gemeenschap.

## **4. Onze bedrijfsvoering en financiën zijn op orde**

- Teams worden ontzorgd. Dit betekent dat we volgende processen voor de teams gaan vereenvoudigen: instroom nieuwe medewerkers, verzuimbegeleiding/casemanagement, bestellen tot betalen, vereenvoudigen van de ICT, roosteren en één loket waar de teams hun vragen kunnen stellen en van waaruit zij antwoord krijgen.
- IJsselheem gaat werken met een rolling forecast. Dat betekent dat we een prognose maken en kijken of we die aan moeten passen aan de situatie van dat moment.
- We gaan ICT herinrichten en mogelijk outsourcen.
- We bekijken waar we kunnen besparen op inkoop.

## **5. Wijkverpleging**

- We onderzoeken de meerwaarde van de Wmo-gefinancierde diensten voor IJsselheem.
- Uitwonen van de professionele positionering van de wijkteams.
- We gaan het elektronisch cliënten dossier (ECD) invoeren.
- We zetten in op het vergroten van onze naamsbekendheid in de regio.
- We realiseren een multidisciplinaire aanpak zodat cliënten, ondersteund door de eerstelijns, langer thuis kunnen blijven wonen.

## **6. Revalidatie**

- We gaan intensiever multidisciplinair samenwerken. We verbeteren bejegening en nabijheid.
- Voor revalidanten passen we eHealth-mogelijkheden toe.
- We onderzoeken de mogelijkheden om samen te werken met andere revalidatie-aanbieders.
- We zetten in op kennis delen en vermeerderen. We maken onderdeel uit van een universitair netwerk.

- Om cliënten zo goed mogelijk naar huis te begeleiden, ontwikkelen we evidence based zorgpaden samen met de wijkverpleging.

## 7. Wonen en zorg

- We investeren in toekomstbestendige en aansprekende huisvesting. Dat betekent uitbreiding en innovatie van woon- en ondersteuningsmogelijkheden voor mensen met dementie.
- Kleinschalige woonvormen zetten we krachtig neer met een positief rendement.
- Onze visie op eten en drinken is dat deze onlosmakelijk onderdeel zijn van onze goede zorg en een kernkwaliteit in het leven van onze cliënten. We organiseren dit doelmatig.

De eerste vier focuspunten hebben we onder de vier thema's van kwaliteit en veiligheid uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg geplaatst. De bijbehorende activiteiten vind je in de bijlage. Deze activiteiten leiden tot verdere verbetering die weer in lijn is met onze visie en deze Focusbrief.

## Gesprekken met de teams

De volgende punten zijn in 2019 gespreksonderwerp met de teams:



## Kwaliteit

- Verhelderen van de vraag van de cliënt en zijn naasten.
- Betrokkenheid van naasten en informele zorg.
- Nabijheid in de huiskamers.
- Tevredenheid van de cliënt met aandacht voor welbevinden en zinvolle daginvulling.
- Hoe wordt omgegaan met veilige vrijheid en onbegrepen gedrag?
- Zijn er veiligheidsissues in het team (meldingen, medicatie, vallen, decubitus)?
- Hoe borgt het team de kwaliteit?

## Vakbekwame medewerkers

- Wat hebben jullie gedaan aan scholing binnen het team?
- Hebben jullie leer-reflectie gesprekken gehad binnen het team? Hoe is de multidisciplinaire samenwerking?
- Wat is voor jullie de juiste teamsamenstelling en hoe werken jullie daaraan? Worden de talenten van de diverse medewerkers in het team goed benut?
- Hoe is het ziekteverzuim?

## Financiën op orde

- Hoe staat het team er financieel voor?

Wij gaan er vanuit dat de Focusbrief inzichtelijk heeft gemaakt aan welke punten we het komende jaar gaan werken om de kwaliteit van de zorg verder te verbeteren.

Dit alles in het licht van ons motto: Er zit een verhaal in elk mens!

Karin Leferink  
Raad van Bestuur