

Toezichtvisie raad van toezicht Ijsselheem (versie september 2021, aangevuld mei 2023)

Inleiding

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid van de raad van bestuur en de algemene gang van zaken binnen Ijsselheem. Naast het organisatiebelang houdt de raad van toezicht ook steeds proactief het maatschappelijk belang voor ogen. De wijze waarop de raad van toezicht zijn toezicht uitvoert, is beschreven in deze toezichtvisie.

De toezichtvisie vormt een leidend referentiedocument aan de hand waarvan de raad van toezicht haar jaarlijkse zelfevaluatie uitvoert en is ingebed in een aantal interne- en externe kaders:

- de statuten van Ijsselheem;
- het reglement van de raad van toezicht en
- de governancecode (in deze code, die vanaf 1 januari 2017 van kracht is, is opgenomen dat elke raad van toezicht over een toezichtvisie beschikt).

Op 7 juli 2021 heeft de raad van toezicht in aanwezigheid van de raad van bestuur, haar toezichtvisie besproken en herijkt. Het resultaat van deze bespreking is weergegeven in deze notitie, waarbij achtereenvolgens de toezichtvisie is beschreven, de wijze van toezichthouden en de bijbehorende werkprincipes. De toezichtvisie is openbaar.

De toezichtvisie

De toezichtvisie van de raad van toezicht is als volgt beschreven:

De raad van toezicht geeft invulling aan haar toezichthoudende taak door in alle activiteiten te volgen of deze in lijn zijn met de missie en visie van Ijsselheem, door te toetsen of de ontwikkeling die Ijsselheem doormaakt leidt tot de koers als beschreven in het Strategisch Kompas en door met regelmaat te bespreken of de kernwaarden Gelijkwaardigheid, Keuzevrijheid en Samen gezien en ervaren worden door cliënt en medewerker. Dit alles in de wetenschap dat het bestaan van Ijsselheem geen doel op zich is maar dat Ijsselheem haar rol vervult in het geheel van ouderenzorg in de maatschappij.

Wijze van toezicht houden

De raad van toezicht heeft een toezienende-, een klankbord- en een werkgeversfunctie ten aanzien van de raad van bestuur, houdt toezicht op de totale organisatie en bewaakt de doelstellingen en de risico's die verbonden zijn aan de diverse activiteiten.

De raad van toezicht wil hierbij zijn taken proactief en integraal vervullen door met de raad van bestuur:

- vooruit te kijken en strategische thema's te agenderen, met als doel Ijsselheem gezond en toekomstbestendig te houden;
- achterom te kijken en de genomen stappen te evalueren op basis van de gestelde doelen.

De raad van toezicht past haar wijze van toezicht houden aan, aan de actuele situatie, waarbij geschoven wordt op de as: nabijheid en afstand. De raad van toezicht heeft hierbij oog voor de balans tussen controleren, verbeteren, experimenteren en waardensturing omdat verschillende vraagstukken om een verschillende benadering vragen.

In de samenwerking met de raad van bestuur wordt uitgegaan van het geven van ruimte en onderling vertrouwen.

De raad van toezicht bevraagt de raad van bestuur kritisch, vanuit een open dialoog en met wederzijds respect, is desgewenst adviseur (klankbord) op strategische en inhoudelijke onderwerpen en heeft oog voor de werkinhoud én de persoon bij het vervullen van de werkgeversrol.

Om te volgen of er een goede balans is tussen de belangen van cliënten, hun naasten en medewerkers en om te volgen of Ijsselheem verbonden is met haar omgeving heeft de raad van toezicht contact met genoemde belanghebbenden. Zo heeft de raad van toezicht in dit kader twee keer per jaar overleg met de ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad van Ijsselheem, spreken de leden van deze gremia elkaar eenmaal per jaar over een gezamenlijk thema en leggen de leden van raad van toezicht werkbezoeken binnen locaties/eenheden van Ijsselheem af.

De raad van toezicht volgt de regionale samenwerkingen die vanuit Ijsselheem, in het kader van gemeenschappelijke opgaven, aangegaan worden. Deze worden (minimaal eenmaal per jaar) besproken tussen de raad van bestuur en de raad van toezicht. Hierbij komt de rol van Ijsselheem in de samenwerkingsverbanden en/of de inrichting van de governance van de samenwerkingsverbanden, passend bij het maatschappelijke vraagstuk, aan de orde. De raad van toezicht bespreekt hoe het haar rol als toezichthouder ziet t.o.v. deze samenwerkingsverbanden waarbij zij hierover eventueel beelden uitwisselen met toezichthouders van andere organisaties die verbonden zijn aan dezelfde samenwerkingsverbanden.

Samenstelling en reflectie

In de samenstelling van de raad van toezicht staat de aanwezigheid van alle gewenste deskundigheden en competenties centraal om de toezichtstaken uit te kunnen voeren, waarbij de raad van toezicht zodanig is samengesteld dat de leden onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. Als onderdeel van een lerende organisatie blijven ook de leden van de raad van toezicht zichzelf ontwikkelen. Zij zijn reflectief over hun rol en hun persoonlijk handelen binnen de raad van toezicht en geven hierover feedback aan elkaar. De leden van de raad van toezicht zijn aanspreekbaar op de manier waarop ze invulling geven aan hun lidmaatschap van de raad van toezicht en leggen hierover desgewenst verantwoording af.

Aan het einde van de raad van toezicht vergaderingen evalueren de leden van de raad van toezicht aan de hand van onderstaande werkprincipes en bespreken zij of de kernwaarden van Ijsselheem: Gelijkwaardigheid, Keuzevrijheid en Samen voldoende aan bod zijn gekomen.

Werkprincipes raad van toezicht Ijsselheem:

1. We vragen ons af wat de **betekenis** is van wat we gedaan hebben voor de cliënt en voor de medewerker;
2. We benaderen ons werk **professioneel** met de governancecode als uitgangspunt;
3. Dat doen we **betrokken**; we zijn beschikbaar, stimulerend, coachend voor de bestuurder en voor anderen en altijd in overleg c.q. in afstemming met de bestuurder.
4. We leven in ons toezicht de **waarden** van de organisatie;
5. We varen op het **Strategisch Kompas**;
6. We voeren met elkaar en met de bestuurder het **goede gesprek**;
7. We hebben **plezier** in ons werk en dat is te zien ook;
8. We zijn **ambitieuw** en **creatief**.

Wijze van verantwoording

Vanuit zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid vindt de raad van toezicht het belangrijk om verantwoording af te leggen over zijn handelen. Dit gebeurt in het jaarverslag van de raad van toezicht dat op de site van Ijsselheem gepubliceerd wordt.