



J A A R V E R S L A G
IJSSELHEEM 2022

VOORWOORD

Welkom bij IJsselheem

Ouder worden we allemaal. En naarmate je ouder wordt, kun je soms best wat hulp gebruiken. Ieder mens kan dat voor een ander doen. Maar stel dat er sprake is van ziekte of grotere beperkingen? Dan is er professionele hulp.

Professionele ondersteuning bieden én bijdragen aan een fijn leven voor onze cliënten, dat hebben de 2781 medewerkers van IJsselheem in 2022 weer met hart en ziel gedaan, samen met de naasten van cliënten en onze vrijwilligers. Dat vraagt inzet en toewijding. En omdat de ouderenzorg van morgen nu al om een andere aanpak vraagt, hebben we met elkaar verkend hoe we ook in de toekomst, passend bij het leven dat elk van onze cliënten wil leiden, kunnen blijven instaan voor de beste ondersteuning. Ik ben er trots op dat we dit gesprek al in 2022 met alle betrokkenen konden voeren. De resultaten daarvan kunt u in het [Jaarplan IJsselheem 2023](#) lezen.

Per 31 december 2022 werd de juridische fusie met Stichting Hanzeheerd gerealiseerd, waardoor we nu als Stichting IJsselheem één jaarverslag uitbrengen. Hierin leest u waar we in 2022 tegen aanliepen, waar we nog niet tevreden over zijn en wat we allemaal hebben bereikt.

Karin Leferink
raad van bestuur



INLEIDING

Steeds meer mensen hebben zorg nodig. Meer zorg dan het aantal beschikbare arbeidskrachten kan bieden. De hulp en de aandacht van naasten en van vrijwilligers zijn daarom extra belangrijk. Ook technologische hulpmiddelen zijn niet meer weg te denken. Voor aanvullende ondersteuning kunnen cliënten rekenen op toegewijde en vakkundige zorg van IJsselheem.

CLIËNTEN IN ZORG GEMIDDELD PER MAAND IN 2022

Woonlocaties	929 cliëntplaatsen
Revalidatie	104 cliënten gem. per maand
Wijkverpleging	589 cliënten gem. per dag in zorg
Dagbesteding	159 cliënten gem. per dag in zorg

ZORGZWAARTE

Laag (ZZP 4)	11 %
Midden (ZZP 5,6)	61%
Hoog (ZZP 7,8,10)	23%
Overig	5%

In ons '[Strategisch Kompas 2021-2024](#)' hebben we vastgelegd dat we ons richten op **hoog-complexe, intensieve zorg** en dat we vanuit een voortrekkersrol willen bijdragen aan **toekomstbestendige zorg** in en buiten de regio.

In ons Jaarplan 2022 beschreven we onze stappen en concrete doelen. Deze werden vertaald naar de domeinen Thuis & Herstel, Wonen & Leven en Bedrijfsvoering & Vastgoed. Elk strategisch vakgebied, elke locatie en al onze eenheden hadden hierbij ook hun eigen werkplan. Directeuren, regisseurs, regieverpleegkundigen, wijkverpleegkundigen en adviseurs werkten nauw samen met de cliëntteams om deze plannen te verwezenlijken.



Wilt u meer weten over de domeinen **Thuis & Herstel, Wonen & Leven** en **Bedrijfsvoering & Vastgoed** in 2022? Dan verwijzen we u graag naar de opgenomen QR-code hieronder.



DE DOMEINEN

VOORAF

Graag vertellen we u wat we met onze organisatie hebben bereikt. Daarom brengen we dit jaarverslag uit in de eerste maanden van 2023. In mei volgt de meer formele jaarrekening met het bestuursverslag.

Om nu al iets te kunnen zeggen over de financiële kant van de zorg, we hadden de controle op onze uitgaven al verbeterd en daardoor is IJsselheem in financieel opzicht niet slecht uit de coronaperiode gekomen. De kostbare operatie om de kwaliteit binnen de voormalige Hanzeheerd-locaties Brinkhoven en De Bongerd succesvol op peil te brengen is volgens plan en nagenoeg binnen het budget verlopen. In de jaarrekening die we in mei 2023 uitbrengen, verwachten we een positief jaarresultaat.

BESTUUR EN TOEZICHT

In de gesprekken tussen de raad van toezicht en de raad van bestuur ging in 2022 bijzondere aandacht uit naar de plannen voor het voormalige HBS-gebouw in Kampen. Ook evalueerden we de nieuwe inrichting van de organisatie, waarin we zijn gaan werken met de functies van directeur en regisseur. Een terugkerend onderwerp is de personeelsschaarste en hoe we daarmee omgaan.

[Lees verder op de site](#)



SAMENWERKING MET NAASTEN

De ondersteuning door naasten, als 'betekenisvolle ander', is voor cliënten en voor ons van groot belang en leggen we vast in het zorgplan van de cliënt. Zo weten we goed wie wat bijdraagt. Thuis is dat meer vanzelfsprekend, in een woonlocatie merken we dat verwachtingen uitspreken over en weer belangrijk is. We helpen onze medewerkers ook om goed contact te onderhouden met naasten omdat dit zo nu en dan niet soepel gaat en niet op het niveau is dat we ambiëren. Vanuit de bouwsteen Samen-spel & Overleg brachten we ondersteunende middelen uit, zoals **'Hulp bij lastige gesprekken'**, **'WhatsApp-contact met naasten'**, **'Digitaal samenwerken op afstand'**, **'De inspiratiekalender'** en posters met **'Vacatures voor het netwerk'**.



INNOVATIE VOOR EEN FIJN LEVEN

Onze Innovatieraad kwam vier keer bijeen om de ingediende plannen te beoordelen. Onder andere de volgende plannen werden positief beoordeeld en kregen de middelen om uitgevoerd te worden:

- **Muzikale en creatieve workshops** bij de dagbesteding in Maarlenhof
- Een **Hydro Tilt Stoel** die dankzij watercompartimenten extra comfortabel zit
- **Werkervaringsplekken** voor vitale mensen met dementie
- De app **'Spreekende beelden'**, die helpt bij het leren kennen van de cliënt
- **De Grijze gids**: een app die cliënten ondersteunt in het vinden van gelijkgestemd contact

[Lees verder op de site](#)



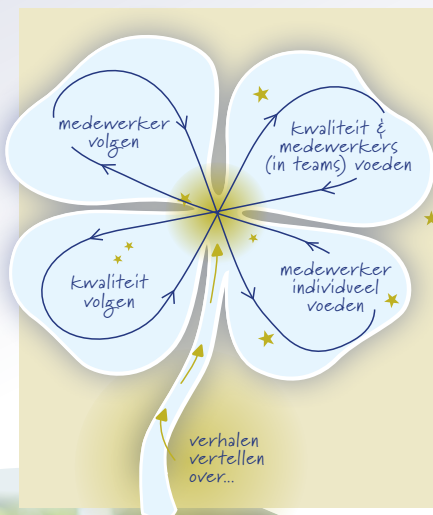
ONDERSTEUNING VAN CLIËNTEN DIE WONEN IN EEN LOCATIE BIJ TENMINSTE ÉÉN ACTIVITEIT

20% van activiteiten uit het zorgplan kan de cliënt zelf, eventueel met hulpmiddelen of zorgtechnologie (en zonder tussenkomst van de zorgmedewerker)

VRIJWILLIGERS

IJsselheem heeft veel te danken aan de 1567 [vrijwilligers](#) die in het leven van onze cliënten een belangrijke rol spelen. Zij zorgen voor reuring, gezelligheid en nemen verhalen mee uit de omgeving. Allemaal leveren ze op hun eigen manier een bijdrage: in de locaties als geheel, in kleinere groepen of in één-op-één contact, samen met naasten, de buurt, de gemeenschap en de betrokkenen vanuit IJsselheem. De samenwerking met vrijwilligers beschreven we in 2022 in het kader 'Samenspel vrijwilligers'

IN 2022
1.567
VRIJWILLIGERS



[Lees meer over 'Klaverblad vier'](#)

VOLGEN EN VOEDEN VAN KWALITEIT

In 2021 namen we onze kwaliteitsambities al onder de loep, om deze in 2022 gezamenlijk uit te werken in een opgefriste inrichting, organisatie en werkwijze van het 'Klaverblad Vier', een methode om werkend te leren aan de hand van verhalen, signalen, methoden, voornemens, instrumenten en data. Dat geeft zorgmedewerkers, regisseurs, kwaliteitsadviseurs en vele andere betrokkenen richting om onze kwaliteit, de kwaliteit van ons werk en van onze medewerkers verder te volgen en te voeden. Op verschillende plekken in dit jaarverslag leest u daarvan de opbrengsten.

PROCESGESTUURD WERKEN

In de manier waarop we onze vaste processen in beeld brengen, staat wát er moet gebeuren. Hóe dit wordt gedaan, bepaalt de betrokken medewerker samen met de cliënt.



Terugkijkend hadden we gehoopt in 2022 meer stappen te kunnen zetten in het standaardiseren van processen. Maar de effecten van corona en de krappe arbeidsmarkt speelden ons parten. Daarbij komt dat het veranderen van een cultuur van 'laat duizend bloemen bloeien' naar standaardisering lastiger bleek dan gedacht. Wij blijven investeren in het ingeslagen pad van procesgestuurd werken, we merken ook dat medewerkers ervaren dat dit fijn werkt. Voor cliënten ontstaat hierdoor een meer voorspelbare uitkomst. Begin 2023 bepalen we welke processen we aan het einde van het jaar tot een goed einde willen hebben gebracht en hoe we daarbij de vinger aan de pols houden.

PROCESSEN 2022

**INSTROOMPROCES
REVALIDATIE**

**INSTROOMPROCES
WONEN**

**HARMONISEREN
ONDERSTEUNENDE
PROCESSEN**



CLIËNTVEILIGHEIDSCOMMISSIE

Elke locatie van IJsselheem heeft een cliëntveiligheidscommissie (CVC). Zij kwamen elk kwartaal bijeen om incidenten rondom cliënten te bespreken. Door met verschillende collega's vanuit het eigen vakgebied naar incidenten te kijken, leren we hier samen veel van. Zo zagen we bijvoorbeeld dat tijdens deelmomenten voor medicatie geregeld voor meerdere cliënten tegelijk wordt afgetekend, wat tot fouten kan leiden. We onderzoeken hoe we dat kunnen verbeteren en hebben dit ook opgenomen in ons Jaarplan 2023.



INDICATOREN VAN HET KWALITEITSKADER VERPLEEGHUISZORG

IJsselheem doet sinds de start mee aan de landelijke rapportage over zorginhoudelijke indicatoren. Landelijk is hier discussie over omdat de cijfers zonder context weinig zeggen. Bij IJsselheem is deze rapportage onderdeel van het 'Klaverblad Vier', dus daarmee waardevol als één van de instrumenten voor kwaliteitsmonitoring en -sturing. De uitkomsten zeggen iets over de kwaliteit van verschillende aspecten van onze zorg en behandeling en inspireren ons daar waar nodig verdere ontwikkelingen in te zetten.

ETEN EN DRINKEN:

bij 96% van de cliënten zijn de voorkeuren rondom eten en drinken besproken en vastgelegd in het zorgdossier.

96%



INDICATOREN



100%



ADVANCED CARE PLANNING:

voor de zorg in de laatste levensfase zijn met 100% van de cliënten afspraken gemaakt over hun wensen. De manier waarop we dit vastleggen verdient nog aandacht. In het Jaarplan van 2023 zijn hiertoe acties opgenomen. Eén van deze acties is het kunnen inzien van de wensen voor alle leden van het cliëntteam.

MOREEL BERAAD

Teams kunnen een moreel beraad aanvragen om complexe zorgsituaties die raken aan persoonlijke en professionele overtuigingen samen te bespreken. De gesprekken, die we ook zien als zorg voor de medewerker, zijn niet zozeer gericht op het vinden van een oplossing, maar op het eerder herkennen van ethische aspecten. Omdat er steeds meer situaties zijn waarbij het wenselijk is dat cliënten en/of hun naasten deelnemen aan het moreel beraad, onderzoeken we in 2023 hoe we dit kunnen realiseren.

20

GESPREKKEN
GEHOUDEN



PRIVACY TERUGBLIK (AVG EN NEN 7510)

We gaan uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens. Onze processen voldoen aan de norm voor informatiebeveiliging in de zorgsector (NEN7510). In 2022 hebben we rond deze norm een verbetercyclus opgezet. Zo zijn er controles uitgevoerd voor rechten, functies en de opslag van data. De technische beveiliging is getest met een zogenaamde 'penetratietest' (pentest).

Voor medewerkers voerden we in 2022 een bewustwordingscampagne over informatieveiligheid. We hebben de kennis van medewerkers gepeild en met een (nep) phishing-mail testten we de alertheid van collega's. De uitkomsten hiervan nemen we mee in de bewustwordingscampagne in 2023.



De privacywetgeving kan soms belemmeren bij interpersoonlijk contact, bijvoorbeeld tijdens een familieavond. Daar mag een medewerker niet vertellen wat een cliënt heeft, maar (kinderen van) de cliënt wel. Hierin willen we in 2023 vaardiger worden, zodat we ongehinderd kunnen samenwerken en leren.

THEMAGROEPEN

De themagroepen verbinden medewerkers op locatie- en op organisatieniveau om kwaliteitsinformatie te ontwikkelen, te verzamelen en te delen. Afgelopen jaar hebben we opnieuw geïnventariseerd wat van ons wordt gevraagd vanuit wet- en regelgeving en welke onderwerpen in de themagroepen aan de orde moeten komen. Hierbij wegen we ook af "wat moet of is verplicht?" en "wat is fijn, maar niet per se noodzakelijk".

In plaats van 21 themagroepen hebben we er nu nog negen, die in 2023 allemaal een werkplan hebben. Omdat we nog niet tevreden zijn over de mate waarin we IJsselheem-breed weten te leren van de kennis in de themagroepen gaan we planmatiger werken en de voortgang nauwlettender bewaken. Zo spelen we slagvaardiger in op ontwikkelingen en werken we eenduidig en efficiënt. Twee onderwerpen die in 2022 zijn opgepakt, lichten we hieronder graag uit:

**HYGIËNE EN INFECTIE-PREVENTIE**

Twee locaties van IJsselheem nemen deel aan het programma 'Samen werken aan infectiepreventie'. Binnen dit programma krijgen de aandachtsvelders ondersteuning bij knel- en verbeterpunten op het gebied van Hygiëne en infectiepreventie (H&I). Op vijf andere locaties hebben we een hygiëne-audit gedaan. Hygiëne blijft een punt van aandacht, bijvoorbeeld met het scheiden van schone en vuile materialen en het juist reinigen van deze materialen.

MOND-VERZORGING

Cliënten die op een locatie van IJsselheem wonen en behandeling hebben, krijgen de tandarts van het Centrum Bijzondere Tandheelkunde Vogellanden op bezoek. Omdat de tandarts aangeeft dat nieuwe cliënten relatief een slechter gebit hebben, onderzoeken we in 2023 wat we aan de mondverzorging vóór de verhuizing naar IJsselheem kunnen verbeteren. Ook in de thuis-situatie krijgt preventieve mondzorg aandacht.

**DALING VACCINATIEGRAAD**

Binnen IJsselheem bevelen we het halen van de griepvaccinatie aan, voor de medewerker zelf en ook voor de kwetsbare cliënten waar zij mee omgaan.

2021 14,8%

2022 8,6%

Mogelijke factoren voor de daling in 2022 zijn: vaccinatiemoetheid (i.v.m. de corona vaccinaties), net doorgemaakte corona, minder vaccinatiemomenten en een aanmeldprocedure in plaats van een vrije inloop. En we weten we niet hoeveel meer vaccinaties er via de huisarts zijn gehaald.

DE WET ZORG EN DWANG, ONVRIJWILLIGE ZORG

De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt de rechten als cliënten onvrijwillige zorg krijgen of tegen hun zin worden opgenomen. Eind september 2022 analyseerden we hoeveel onvrijwillige zorg (OVZ) we binnen IJsselheem verstrekten. Procentueel zagen we een lichte daling van het aantal ingezette OVZ-maatregelen bij de cliënten die binnen IJsselheem zorg met behandeling krijgen vanuit de Wet langdurige zorg. Dit is belangrijk om te volgen, omdat de gemiddelde zorgzwaarte van onze cliënten is gestegen, hierdoor hadden we een stijging niet vreemd gevonden.

We zetten veelal dezelfde soorten OVZ-maatregelen in. De meest voorkomende vallen onder 'overige beperkingen eigen leven in te richten' en 'toedienen van medicatie'. Opvallend was dat op enkele locaties het type 'OVZ-plaatsing achter een gesloten deur' weinig werd geregistreerd. De themagroep pakt de aanbevelingen op.

100%

SCORE

INZET INSTRUMENTEN

Om de kwaliteit van onze zorg inzichtelijk te maken en hiervan te leren zet elk team tenminste eens per jaar een kwaliteitsmeetinstrument in, dat past bij de ontwikkelingen in de eigen werkomgeving.

We zien dat regisseurs of directeuren behoefte hadden aan 'hoe zit het nu' en opdracht gaven tot de inzet van een kwaliteitsinstrument. We begrijpen dit, maar zijn er ook kritisch op omdat we kwaliteit willen volgen en voeden vanuit de intrinsieke motivatie van medewerkers.

In 2022 ontwikkelden we een meetlat met enkele criteria en vragen om te toetsen of onze instrumenten ons nog brengen wat we nodig hebben. De instrumenten die we nu gebruiken voldoen hieraan. We blijven in 2023 dit proces vervolgen en tevens openstaan voor welke mogelijke instrumenten we nog zouden kunnen toevoegen.

TEAMS KUNNEN KIEZEN UIT VIER VERSCHILLENDE INSTRUMENTEN: DE BELEEFMETER, DE FOTO, GLUREN BIJ DE BUREN EN SPIEGELBEELD



INCIDENTEN MELDEN

In 2022 zijn er in totaal 7155 incidenten geregistreerd. Deze onderzoeken we nader om ervan te kunnen leren.

In het domein Wonen & Leven komen meldingen over vallen en medicatie in dezelfde aantallen voor. Bij Thuis & Herstel vraagt medicatieveiligheid de meeste aandacht. Veel medicatie incidenten is niet zo vreemd, gezien het grote aantal deelmomenten per dag. We waken daarom zorgvuldig voor de risico's in het medicatieproces. Om incidenten zoveel mogelijk te voorkomen, blijft het vastleggen van (gezondheids)risico's, waaronder het risico op vallen en het gesprek daarover voeren met naasten - om ook vrijheid te kunnen bieden - van belang. Naast medicatie en vallen is er de categorie 'anders' die de meeste meldingen oplevert. Het gaat dan bijvoorbeeld over materiaalfouten of het verkeerd omgaan met materialen.



MELDINGEN INCIDENTEN CLIËNTEN (MIC) TOP 3

2021	Medicatie 2.517	Vallen 2.805	Anders 2.010	7.332
2022	Medicatie 2.515	Vallen 2.697	Anders 1.943	7.155

ANALYSE INCIDENT-MELDINGEN

Ernstige incidenten met een hoog risico, bijvoorbeeld als ze leiden tot een ziekenhuisopname of een overlijden, worden apart verzameld en onderzocht met behulp van de PRISMA-methode. In 2022 begonnen we de conclusies en aanbevelingen uit de Prisma-onderzoeken centraal te verzamelen, om locatie- en domein-overstijgende thema's te herkennen en 'rode draden' te ontdekken. Zo zagen we dat niet alle medewerkers even bekend zijn met bestaande protocollen en werkwijzen. Dat zien we graag anders. In 2022 actualiseerden we, waar nodig, alle documenten. De digitale bibliotheek is nu eenvoudiger ingericht zodat medewerkers informatie gemakkelijker kunnen vinden.

EXTERNE MELDINGEN



Lees online welke meldingen er zijn gedaan



KLACHTEN

Waar mensen samenwerken gaat ook wel eens iets mis, hoe goed we ons best ook doen. Hierover gaan we graag in gesprek. Omdat we het aantal klachten in de afgelopen jaren bij onze Klachtenfunctionaris zagen afnemen, hebben we dit in 2022 nader onderzocht. De uitkomst is dat veel al wordt opgelost tussen cliënt en medewerker. Als zij er samen niet uitkomen, denkt de regieverpleegkundige en/of de regisseur mee. Met deze aanpak zijn we blij, want we geloven dat het voor alle betrokkenen fijn is om snel en laagdrempelig tot een oplossing te komen.



KLACHTEN VIA KLACHTENFUNCTIONARIS

2021 **24 klachten**

2022 **23 klachten**



In ons kwaliteitsvenster kunt u lezen welke klachten dit waren



MELDINGEN INCIDENTEN MEDEWERKERS

Het aantal Melding Incidenten Medewerkers (MIM) in 2022 was 394. Dat zijn er 45 minder dan in 2021. MIM meldingen zijn meldingen van bijvoorbeeld prikkincidenten of agressie. Net als in 2021 valt het aantal meldingen over agressie op.

Omdat in 2021 een medewerker zelf moest aangeven of hij nazorg nodig had én vaak bleek dat dit niet actief werd gevraagd hebben we dat in de loop van 2022 gewijzigd. Door na elke melding hoor en wederhoor te plegen en nazorg te verlenen kunnen we het MIM-proces verbeteren en nieuwe MIM-meldingen voorkomen. In 2023 vervolgen we dit omdat we medewerkers een veilig werkklimaat willen bieden.

STATISTIEKEN MELDING INCIDENTEN MEDEW.

agressie naar medew. **65%**

fysieke agressie **57%**

psychische agressie **8%**



ERVARINGEN VAN CLIËNTEN

We leggen onze cliënten geregeld een vragenlijst voor om inzicht te krijgen in hun ervaring en tevredenheid. Bij Thuis is deze vragenlijst (de 'PREM') onlangs weer ingezet. Over 2022 gaven cliënten naar aanleiding van de vragen die we als IJsselheem specifiek hebben uitgevraagd, als gemiddelde voor de organisatie IJsselheem een 7,8 en voor de medewerkers van IJsselheem een 8,2.

ZORGKAART NEDERLAND

Op Zorgkaart Nederland kunnen cliënten en hun naasten een waardering geven voor de geleverde zorg. Via een extern bureau hebben we onze cliënten in 2022 extra aangemoedigd om een waardering te geven, zodat ook anderen bewuster kunnen kiezen voor IJsselheem. In 2022 was ons gemiddelde cijfer een 8,2.



8,2 Zorgkaart Nederland

Patiëntenfederatie Nederland

WONEN & LEVEN

8,1

THUIS & HERSTEL

8,3

MEDEZEGGENSCHAP

De stem van de cliënt en de stem van de medewerker zijn belangrijk binnen IJsselheem. De Centrale Cliëntenraad (CCR) en de ondernemingsraad (OR) gaven hier geluid aan. Centraal is de CCR omgevormd naar een Centrale Medezeggenschapsraad (CMR) met als gevolg nieuwe cliëntpanels die lokale inspraak rondom een actueel thema borgen. Bij de revalidatie en op o.a. locatie Maarlenhof, Margaretha, De Bongerd en Werkeren kwamen de eerste cliëntpanels bijeen. Het thema open deuren werd in panels op iedere locatie besproken. Meer lezen over de belangrijkste CCR en OR activiteiten?

[Lees online verder](#) 



MEDISCHE VAKGROEP EN VAR

De raad van bestuur en de Medische vakgroep spraken in 2022 drie keer met elkaar. Onder meer over het dreigende tekort aan specialisten ouderengeneeskunde, de visie op behandeling en hoofdbehandelaarschap en de inzet van de Verpleegkundig Specialist en de Physician Assistant.

Voor de Verpleegkundige adviesraad (VAR) in oprichting zijn succesvol vier nieuwe leden geworven. Samen met drie leden van de VAR i.o. vormen zij in 2023 de VAR van IJsselheem. De VAR i.o. en de raad van bestuur spraken elkaar in 2022 drie keer, onder andere over het werkplan 2023 van de VAR, over de samenwerking en het bijbehorende reglement. Ook bespraken zij de rapportage van de IGJ over hun bezoek aan De Vijverhof in 2022.

LEERLIJNEN

In 2022 gingen we verder met het ontwikkelen van de leerlijnen op de thema's Psychiatrie, Dementie en Delier, Methodisch werken en Samenwerken met familie: 'Samenspel en Overleg'. De bedoeling van de leerlijnen is een samenhangend aanbod toegankelijk klaar te hebben staan voor medewerkers. In de eerste maanden van 2023 hebben we dit volledig gerealiseerd.

WETENSCHAP & ONDERZOEK

Binnen IJsselheem hebben we het thema Wetenschap & Onderzoek in 2022 meer op de kaart gezet, om bij te dragen aan de ontwikkeling van de zorg. Zo hebben we een senior-onderzoeker aangenomen en zijn we actief in het Universitair Netwerk Ouderenzorg (UNO). Wat helpt, is dat tal van enthousiaste collega's het doen van onderzoek stimuleren en ondersteunen. Ook hebben we onderzoek gepresenteerd. Zo onderzochten we in het #HIPS-onderzoek (Fractured Hip IJsselheem Programme for Speedup) de inzet van intensievere multidisciplinaire behandeling bij cliënten met een heupfractuur.

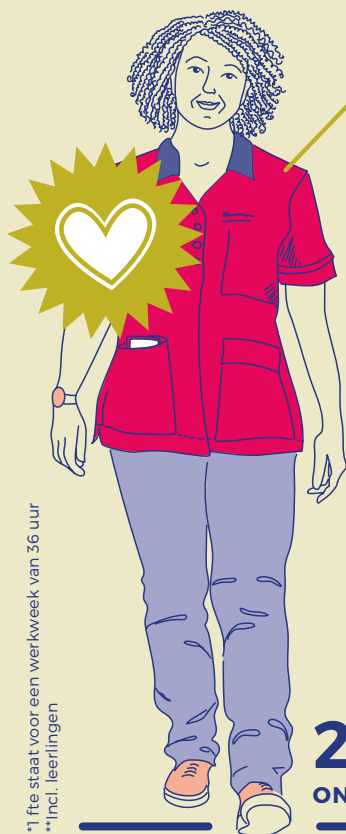
SAMENWERKEN

We werken samen om onze eigen kennis te vergroten en te delen, waarbij we binnen en buiten onze regio graag een voortrekkersrol blijven nemen. Buiten onze regio zijn we onder andere actief in het Capaciteitsorgaan, de NVZD (de beroepsvereniging voor bestuurders in de zorg) en in het Programma Adaptieve Psychologische Vervolgopleidingen (APV).

SAMENWERKINGSPARTNERS, ONDER ANDERE:

- Palliatieve zorg IJsselmond
- Regiotafel VVT
- De Technologie en Zorgacademie (TZA)
- Het Regionaal Coördinatiepunt Patiëntenspreiding Zwolle (RCPZ)
- Het Informatieberaad Zorg Groot Zwolle
- Het Universitair Netwerk Ouderenzorg UNO.
- Samen Voor Waardevolle Zorg
- ROAZ
- Leernetwerk in het kader van het Kwaliteitskader met Noorderboog





*1 fte staat voor een werkweek van 36 uur
**Incl. leerlingen

fte van*
1.350

8,7% Verzuim



245 MEDEWERKERS
ONDERSTEUNEN DE ZORGTEAMS

[Lees online verder](#)



LEREND WERKEN: VAN WIE KRIJGT U ZORG?

Wij zetten onze medewerkers centraal, want **zij maken het verschil**. Met de krappe arbeidsmarkt voor ogen hebben we een nieuwe arbeidsmarktcampagne ingezet. We zetten IJsselheem neer als een herkenbare en onderscheidende werkgever. We willen medewerkers ook behouden door hen vaste, grotere contracten aan te bieden, centraal te roosteren en nieuwe collega's beter in te werken.



LEREN

VERBETEREN

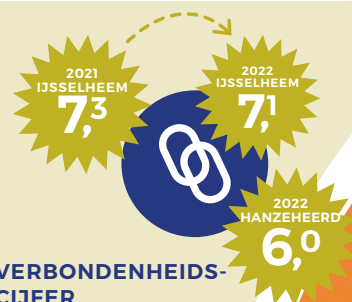


ONDERSTEUNING

We vinden het belangrijk dat medewerkers leren en verbeteren en zich hierin ondersteund voelen. Lees hier meer over op onze website

VERBONDENHEID

Onze medewerkers maken elk persoonlijk het verschil. Uit de analyse van het onderzoek Verbinding & Beleving blijkt dat het gevoel van werkdruk toeneemt en het gevoel van waardering afneemt. Dit komt onder andere door het ziekteverzuim en maakt een goede aanpak daarvan uitermate belangrijk. Hier blijven we flink ons best voor doen. Om medewerkers individuele aandacht te geven, te zien, horen en waarderen blijven we ook in 2023 het inplannen van een Groeigesprek onder de aandacht brengen. Omdat hier in 2022 nog niet in groten getale gebruik van is gemaakt, hebben we hier nog wel wat te doen.



VERBONDENHEIDS-CIJFER

BEKWAAMHEID

De bekwaamheid van medewerkers staat bij ons hoog in het vaandel. Onze norm is dat we een percentage van ruim 70% behalen op de bekwaamheid van medewerkers. Met een score van bijna 85% in 2022 voldoen we hier ruim aan. Uit evaluatiegesprekken bleek dat medewerkers aanpassingen wensten van het proces rond de praktijktoetsen. Zo zou niet alleen een toetser, maar ook een bekwame collega-verpleegkundige een handeling moeten kunnen beoordelen. Dit maakt het toetsen toegankelijker en waarborgt de privacy van de cliënt beter. In 2022 hebben we deze wens, binnen de wettelijke eisen, verwerkt en ingevoerd. Hiermee ligt de verantwoordelijkheid van de aangetoonde bekwaamheid bij de medewerker en zijn team.

NIEUW THUIS- EN LEEFCONCEPT

In de voormalige HBS in Kampen ontwikkelt IJsselheem een nieuw concept van zelfstandig wonen en zorg: Thuis, met zorg van IJsselheem. Hoe dit concept eruit gaat zien, hebben we in 2022 besproken tijdens co-creatiesessies. Ons uitgangspunt: cliënten doen het eerst zelf, zo nodig met technologische ondersteuning en hulp van naasten. Als het niet anders kan, geven zorgprofessionals ondersteuning. We zijn er trots op dat potentiële bewoners, naasten, buurtbewoners, zorgmedewerkers, collega's en opleidingsorganisaties in groten getale hebben meegedacht over het nieuwe zorgconcept.

EEN DUURZAMER IJSSELHEEM

In 2022 hebben we onze duurzaamheidsvisie en -strategie vastgesteld in de vorm van een routekaart en ondertekenden we de Green Deal 3.0 Duurzame zorg. Een oproep van de overheid inspireerde ons de temperatuur in onze locaties en kantoren te verlagen. Zo verlagen we de CO2-uitstoot én besparen we op onze energiekosten.



Belangrijk vinden we de bewustwording onder collega's, cliënten en naasten om **duurzamer te denken, te werken en te dóén**. Ons Green Team, dat bestaat uit vaandel-dragers voor duurzaamheid, heeft met veel enthousiasme de handschoen opgepakt om in 2023 nieuwe, concrete stappen te zetten voor een duurzamer IJsselheem.

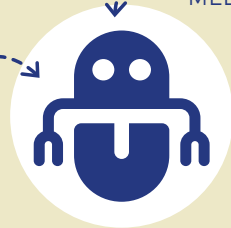
Veertien cliënten hebben een



SOCIALE ROBOT gebruikt

Bij **dertig** cliënten is gebruik gemaakt van de automatische MEDICIJN-DISPENSER

In **diverse teams** is ZORGROBOT MAATJE ingezet. Deze robot zorgt voor structuur en gezelligheid.



34 cliënten hebben gebruik gemaakt van een TABLET om te beeldbellen of bijvoorbeeld een berichtje te schrijven

INZET TECHNOLOGIE

Innovaties zijn nu en in de toekomst onmisbaar. Ze spelen een grote rol bij de ondersteuning van onze medewerkers en de zelfredzaamheid van onze cliënten. Om technologie doelmatig en effectief te kunnen gebruiken, moeten medewerkers voldoende digitale vaardigheden hebben. Hier valt nog winst te behalen, er is niet bij alle medewerkers de vrijheid om te experimenteren met digitale middelen. Het gebruiksgemak van toepassingen vraagt nog echt investeren van met name de leveranciers.

In 2022 experimenteerden we met diverse technologieën waaronder het gebruik van Smart Glasses, Spreekende beelden en de Welzijnsradar. Niet alles leidde tot aanschaf of structurele inzet van deze middelen. Ook dat vinden we een positieve opbrengst.



