

Samenspel & Overleg - Praten met een plaatje

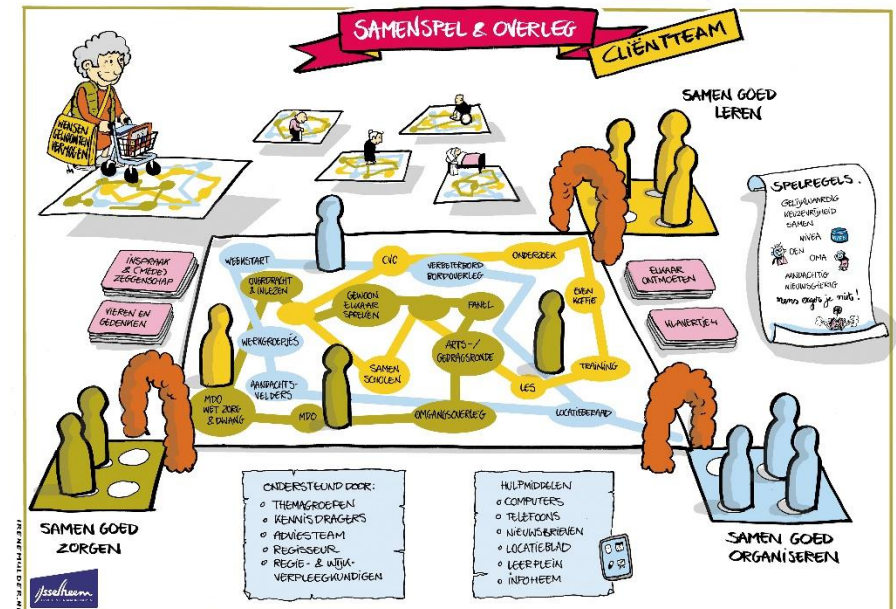
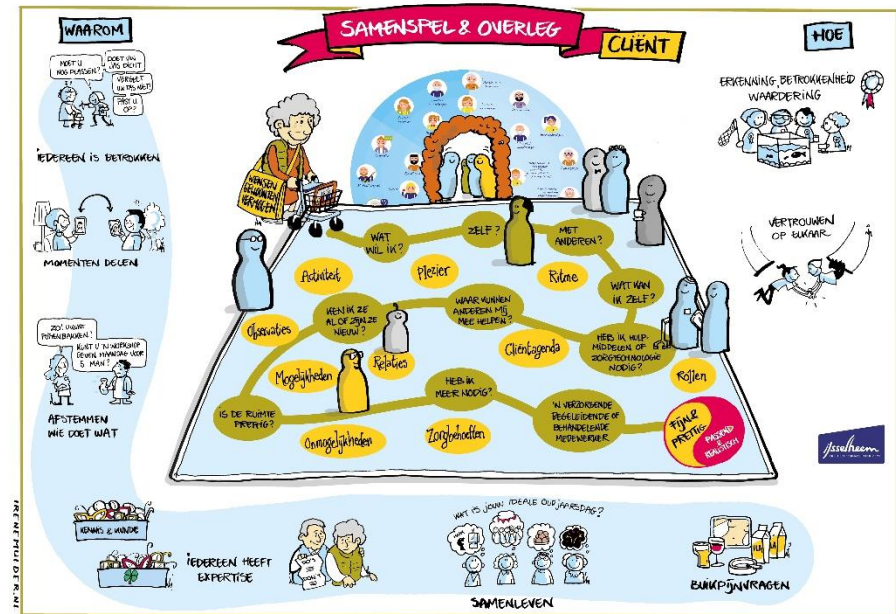
Waarom deze praatplaten?

Bij IJsselheem bereiden we ons voor op de toekomst op allerlei vlakken. We verduidelijken graag voor iedereen die bij ons betrokken is wat landelijk beleid én ons eigen beleid betekenen. We hebben daarom in beeld gevat wat op alle locaties verandert. Met de wens dat het jullie gesprek makkelijker en duidelijker maakt.

Clënten wonen op een locatie van IJsselheem hun eigen leven verder. Samen met hun oude én nieuwe bekenden. Want naast familie en naasten krijgen ook vele anderen een rol in hun leven. De nieuwe buurman, vrijwilliger, verzorgende receptioniste en de buschauffeur. We willen graag een goed samenspel met elkaar. Met elkaar vormen we het cliëntteam dat samen goed zorgt voor de cliënt. Goed samenwerken kan alleen als er ook overleg plaatsvindt.

Deze praatplaten geven beeld bij 'samen spel en overleg'. Samen spel & Overleg bestaat vindt plaats op twee plekken. We kennen het **kernteam** waarin de cliënt zelf zit, met of zonder naasten, een team vormt met de contactverzorgende, de arts of psycholoog en soms een zesde belangrijke ander. Ook vormen we overal **cliëntteams**. Daarmee bedoelen we alle betrokkenen bij een cliënt of cliëntengroep. In dat clientteam is plek voor iedereen die betrokken is!

Waar die overleggen over gaan, hebben we in twee platen samengevat. We lichten de platen toe aan de hand van de onderdelen en bijbehorende begrippen.



PRAATPLAAT 1: SAMENSPEL & OVERLEG CLIËNT

De cliënt staat centraal. In het samenspel heeft iedereen hetzelfde doel (inclusief de cliënt): een fijn en prettig leven. En ook passend en realistisch. Op zijn of haar pad komen er verschillende vragen aan de orde. Zoals wat wil en kan ik, met wie? Met wat?



Onze ervaring leert dat er van alles op dat pad kan komen, wat niet verwacht werd. Of alle plannen zomaar dwarsboomt. Dan is er vaak een ander pad mogelijk. En precies die mogelijkheden organiseren én bespreken we in 'samenspel' en met 'overleg'.



Hier zie je het clientteam 'klaar' staan:

WAAROM SAMENSPEL & OVERLEG IEDEREEN IS BETROKKEN

We voelen ons allemaal op onze eigen manier betrokken bij de cliënt.

MOMENTEN DELEN

Voor een fijn samenspel is het nodig dat je elkaar informeert en op de hoogte houdt. En de mooie en minder mooie momenten met elkaar deelt.

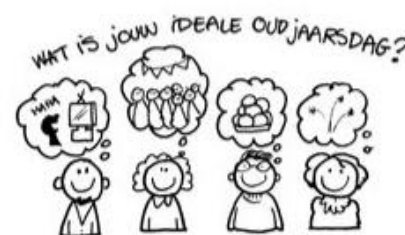
AFSTEMMEN WIE DOET WAT

In het clientteam zijn we met veel verschillende mensen betrokken. Dat vraagt om afstemming wie wat doet.

IEDEREEN HEEFT EXPERTISE

Ben je je bewust van door welke bril jij naar iemand kijkt? We kijken allemaal door onze eigen bril naar de situatie. Soms verkleurt de bril waardoor je kijkt ook. Door verdriet of eerdere ervaringen. Overleg houdt ons scherp. En zorgt dat we leren van elkaar.

En wat te denken van de partner die al jaren kennis en ervaring met de cliënt meeneemt. Zijn of haar verhaal en ervaringen zijn net zo waardevol als ons eigen vakmanschap.



SAMENLEVEN

Samenleven vraagt om aandacht en afstemming, waar geleefd wordt vallen 'spaanders'. Je stemt af, zoals je dat ook in je eigen huis en eigen buurt doet/deed. Met incasseringsvermogen, tolerantie, geduld en plezier. Wat voor de een logisch is, hoeft dat voor de ander niet zo te zijn.

BUIKPIJNVRAGEN

Sommige onderwerpen kunnen lastig zijn om het erover te hebben. Maar die zijn juist het gesprek waard! De uitnodiging is om nieuwsgierig te zijn, en ieders zienswijze en wensen te verkennen. Om onderscheid te maken: is de vraag heel ingewikkeld of het gesprek erover? En wiens 'probleem' is het eigenlijk? We wensen iedereen die betrokken is de steun toe die beschikbaar is.

HOE

ERKENNING, BETROKKENHEID WAARDERING

Naasten, burens, vrijwilligers: we erkennen en waarderen hun betrokkenheid. Dat maken we kenbaar! Dit kan in kleine en grote gebaren. Weet dat de intentie elkaar te zien, voldoende kan zijn. Wees specifiek in je feedback, zowel bij de complimenten als de verbeterpunten. De tekening symboliseert ook dat we paar jaar geleden al heel blij waren met elk geschonken aquarium.



Nu vragen we ook of het onderhoud misschien een leuke activiteit is om te doen. Om – met het 'Kleuren van de dag' in gedachte – ook te vragen of we dit ook samen kunnen doen.

VERTROUWEN OP ELKAAR

Samenspel vraagt om vertrouwen op elkaar en dus soms/vaak om 'loslaten'.

PRAATPLAAT 2: SAMENSPEL & OVERLEG CLIËNTTEAM

Cliëntteam

Het clientteam wordt gevormd met iedereen die een rol speelt in de zorg voor of het welzijn van de cliënt. De personen in deze groep zijn behandelend (zoals artsen of fysiotherapeuten), maar ook begeleidend, verzorgend/verplegend of faciliterend. Bij het cliëntteam horen zowel betaalde als onbetaalde personen. Familie, naasten of vrijwilligers zijn tenslotte net zo betrokken.

Om goed aan te kunnen sluiten bij de cliënt - de gewoonten, wensen en vermogen - in alle fasen is samenspel en overleg nodig. Dit vraagt dat we ons goed organiseren en leren en reflecteren met elkaar. We onderscheiden drie typen overleg: Samen Goed Zorgen-overleg, Samen Goed Leren-overleg, Samen Goed Organiseren-overleg. Elkaar ontmoeten gebeurt daarbij. Deze onderdelen worden toegelicht. Onderaan de plaat staan de mensen die kunnen ondersteunen en de mogelijke en hulpmiddelen. Het speelveld kent verschillende 'kanskaarten', doe er je voordeel mee. En tot slot vind je belangrijke spelregels.

SAMEN GOED ZORGEN

Dit overleg is altijd cliëntgebonden en gaat over de aansluiting op de wensen, gewoonten en vermogen van de cliënt. Dit overleg is altijd multidisciplinair en met de cliënt en/of naaste.

SAMEN GOED LEREN

Dit overleg is bedoeld om te leren over of voor één of een klein groepje cliënten. Het overleg vindt met iedereen plaats die betrokken is bij de vraag/het vraagstuk. Probeer ook zoveel mogelijk samen te scholen, en dus samen leren, ontwikkelen en verbeteren.

SAMEN GOED ORGANISEREN

In deze overleggen staan algemene (werk)afspraken centraal. Het locatieberaad is hier het voornaamste overleg. Maar dit kan op onderwerp natuurlijk ook in kleinere groepen.

KANSKAARTEN

ELKAAR ONTMOETEN

Deze momenten zijn ervoor om ontspannen tijd met elkaar door te brengen, omdat je dan prettiger samenwerkt en overlegt.

KLAVERTJE VIER

De verschillende brillen (invalshoeken) en instrumenten vanuit het Klavertje vier

kunnen helpen bij het (volgen en voeden van) samenspel en overleg. De inzichten gebruik je om van te leren en te verbeteren.

INSPRAAK & (MEDE)ZEGGENSCHAP

In gelijkwaardigheid, openheid en vanuit verbinding gaan we in gesprek over wat er mogelijk is voor een fijn leven. We regelen op elke locatie inspraak, dicht bij de cliënt en het cliëntteam. We bieden ruimte voor eenieder om inbreng te leveren, daarbij luisteren we naar ieders stem hoe zachtjes ook.

VIEREN EN GEDENKEN

Is er iets moois gebeurd, of dat nu klein of groot is, of iets naars en verdrietigs? Vergeet niet te gebeurtenissen sámen te vieren of te gedenken. Denk er ook aan om de betekenis van het feit voor het nu te achterhalen. Waarom is een bepaalde gebeurtenis zo belangrijk?

SPELREGELS

We gaan uit van de kernwaarden van IJsselheem: gelijkwaardigheid, keuzevrijheid en samen. Die geven je houvast in je dagelijks werk en dus ook bij het samenspel en in het overleg.

Deze 'communicatieregels' kunnen ook helpen:

- NIVEA – Niet Invullen Voor Een Ander
- Wees een OEN – Open, Eerlijk en Nieuwsgierig
- Laat OMA thuis – Hou Oordelen, Mening en Aannames/Adviezen voor je en luister met een open houding naar de ander

Voer gesprekken met **aandacht** en wees **nieuwsgierig** naar de ander.

Mens erger je niet: deze spreekt voor zich! Toch?

