

Zeggenschap, inspraak en medezeggenschap

binnen IJsselheem



Mensen kunnen op verschillende momenten in hun leven zorg van IJsselheem ontvangen. Dat kan gaan om revalidatiezorg na een beroerte of om (kortdurende) zorg en ondersteuning thuis, bijvoorbeeld na het ontslag uit het ziekenhuis. Als de zorgvraag groter en complexer wordt kan het nodig zijn te verhuizen naar een locatie van IJsselheem.

In al deze situaties geldt dat IJsselheem streeft naar verbinding om samen met cliënten en de mensen om hen heen de aansluiting te kunnen vinden op ieders individuele wensen en behoeftes. Zo kan IJsselheem toegewijde en vakkundige zorg bieden, passend bij het leven zoals de cliënt dat wil leiden. Zeggenschap, inspraak en medezeggenschap zijn daarbij essentieel.



Onze uitgangspunten

- ▶ Medewerkers, cliënten en hun naasten weten hoe IJsselheem omgaat met zeggenschap, inspraak en medezeggenschap. Daar is deze plaat voor bedoeld.
- ▶ We zijn graag in gesprek met de betrokkenen bij onze organisatie. Zij die een actuele afspiegeling daarvan zijn, dus cliënten, hun naasten en medewerkers.
- ▶ De wet die hierover allerlei zaken regelt heet de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz). Binnen IJsselheem regelen we op elke locatie inspraak, dicht bij de cliënt en het cliëntteam.
- ▶ We bieden ruimte voor eenieder om vanuit gelijkwaardigheid inbreng te leveren, daarbij luisteren we naar ieders stem hoe zachtjes ook.
- ▶ Voor inspraak zijn er panels. De benaming is uniform, de werkwijze is maatwerk per locatie/domein.
- ▶ Een panel is een middel om in gesprek te zijn. Om ieders perspectief te kennen en besluiten samen te kunnen nemen.
- ▶ Panels duiden de groep aan van betrokken cliënten, naasten en/of familie, die met een thema aan de slag willen gaan. Soms vraagt een thema om vooral mee te denken, andere momenten zullen we ook samen verkennen en onderzoeken.
- ▶ In alle gevallen duiden we de betrokken groep cliënten en naasten aan als panel. Het kan zijn dat het panel onderdeel is van een projectteam of werkgroep of dat betrokken medewerkers juist onderdeel zijn van het panel. Een panel zal regelmatig van tijdelijke aard zijn.

In gelijkwaardigheid, openheid en vanuit verbinding gaan we in gesprek over wat er mogelijk is voor een fijn leven.

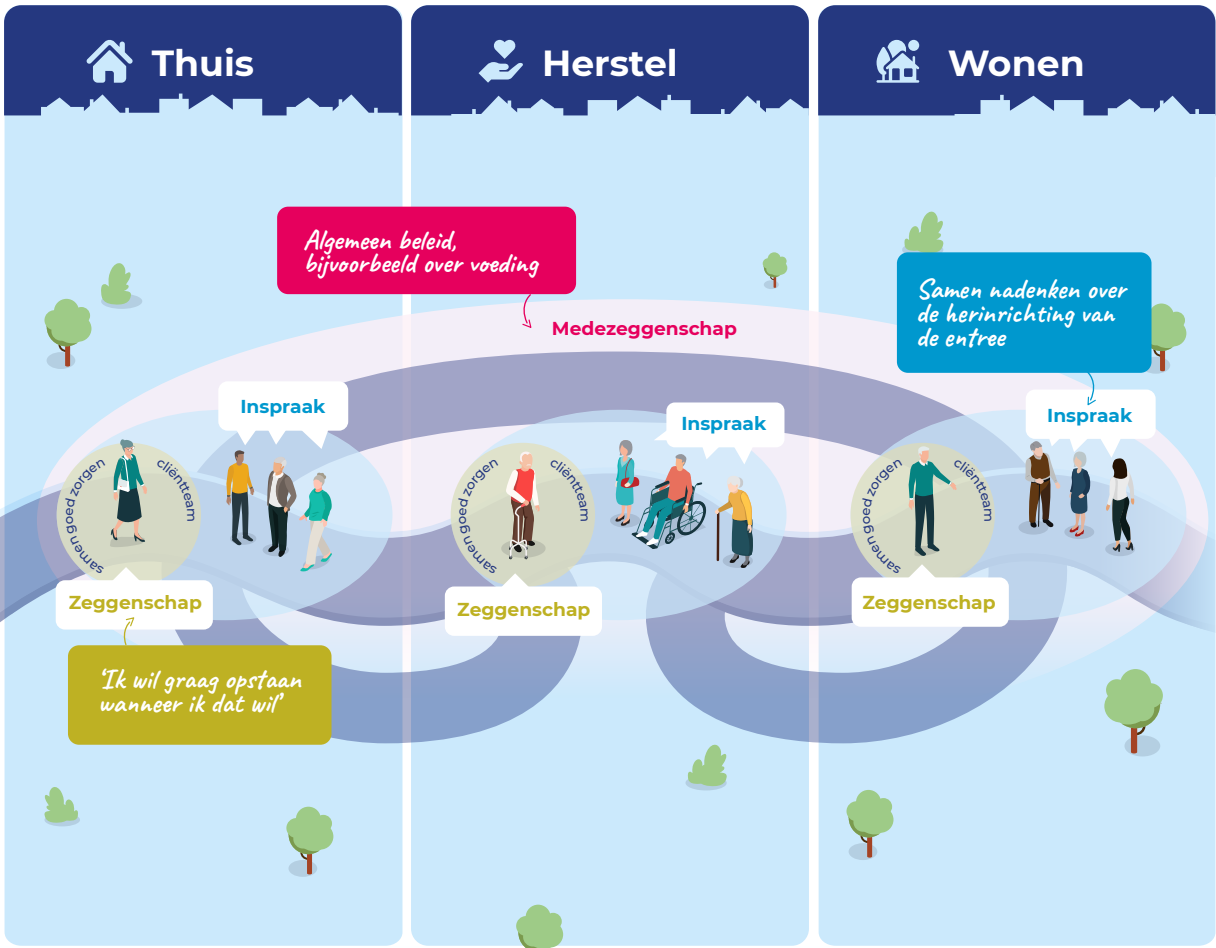
zeggenschap = cliënt zo veel mogelijk regie laten houden over zijn/haar eigen leven (gesprek in driehoek cliënt-medewerker-naaste)

inspraak = meepraten door cliënten en hun naasten over zaken die meerdere cliënten raken en die direct van invloed zijn op het dagelijks leven

medezeggenschap = wettelijke gezamenlijke behartiging van belangen van cliënten op vastgelegde thema's



Zeggenschap, inspraak en medezeggenschap binnen IJsselheem



Zeggenschap is essentieel. Zeggenschap betekent namelijk dat de cliënt zelf aangeeft wat belangrijk is in het dagelijks leven en in de zorgverlening daar omheen. Hier past het gesprek en het samenspel met het cliëntteam bij. Onder het cliëntteam verstaan we alle mensen die betrokken zijn bij de zorg voor iemand. Dat kan een partner of eerste contactverzorgende zijn, maar ook de fysiotherapeut, de buurvrouw of een vrijwilliger. De nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz, 2018) kent de begrippen inspraak en medezeggenschap:

Inspraak gaat over onderwerpen die meerdere cliënten raken. De cliënten en hun naasten zijn in gesprek met andere betrokkenen op of binnen een locatie/eenheid/ regio en geven aan wat hun wensen en behoeften zijn. Dit bij voorkeur aan de voorkant van een proces, zodat de organisatie hier rekening mee kan houden. Inspraak kan ook over bestaande zaken gaan die aanpassingen of verbeteringen verlangen.

Medezeggenschap gaat over het opkomen voor gezamenlijke belangen van bewoners/cliënten vanuit een wettelijke basis die een Centrale MedezeggenschapsRaad (CMR) heeft. Het kan bijvoorbeeld gaan over het instemmingsrecht dat een (centrale) cliëntenraad heeft op het beleid rondom voeding en restaurants. Het kan bijvoorbeeld gaan om advies bij algemeen beleid van kwaliteit, veiligheid en hygiëne. Of instemming bij belangrijke wijzigingen in de organisatie van de zorg.

Dit soort beslissingen over beleid(skaders) en de daarvoor beschikbare financiën vinden binnen IJsselheem op centraal niveau plaats. Medezeggenschap op locatie kan ook door inspraak via de panels of een gezamenlijk locatieberaad met medewerkers en cliënten.

De vertaling van IJsselheembreed beleid op de locaties kan plaatsvinden in de panels. De panels kunnen ook thema's aanreiken bij de CMR.

Rolverdeling



Alle betrokkenen	Panellid (cliënt of naaste)	Contact-verzorgende	Regisseur	Regieverpleegkundige	Adviseur medezeggenschap cliënten	Directeur	CMR (Centrale MedezeggenschapsRaad)	Raad van Bestuur
<p>▶ kunnen initiatiefnemer voor inspraak zijn</p> 	<p>▶ is een cliënt of diens naaste die rond een bepaald thema mee wil denken over een thema dat op de locatie leeft</p> <p>▶ is een actieve mee- & tegen-denker</p> <p>▶ is een lid van een tijdelijke groep mensen (panel) en is de spreekbuis van meerdere cliënten</p> 	<p>▶ bespreekt wederzijdse verwachtingen over het dagelijkse leven van de cliënt en de zorgverlening daar omheen. Wat we hierin samen kunnen doen</p> <p>▶ denkt mee en wijst de weg als het op zaken aankomt die om inspraak vragen</p> 	<p>▶ is initiatiefnemer</p> <p>▶ faciliteert inspraak</p> <p>▶ betreft cliënten en naasten</p> <p>▶ blijft het in gesprek zijn in het kader van inspraak voeden</p> <p>▶ bewaakt en deelt thema's van inspraak in de organisatie</p> <p>▶ is gesprekspartner in het panel</p> 	<p>▶ verzamelt en bundelt de te bespreken thema's die kwaliteit van zorg aangaan én vragen om inspraak</p> <p>▶ adviseert panel en regisseur over welke onderwerpen individueel of juist als groep besproken dienen te worden (en wat mogelijk op organisatieniveau)</p> <p>▶ coacht collega's waaronder contactverzorgenden in gesprek met naasten (voordoen, voorbeeld zijn, learning on the job)</p>	<p>▶ adviseert gevraagd en ongevraagd over de afstemming van inhoudelijke vraagstukken op locatie- én organisatieniveau</p> <p>▶ monitort hoe het gaat op de locaties</p> <p>▶ brengt contact tot stand met de Centrale MedezeggenschapsRaad (CMR)</p> <p>▶ is adviseur voor het gebruik van de Toolkit</p> <p>▶ stemt met de 'rest van IJsselheem' af met als speerpunten Leren, ontwikkelen en verbeteren en Samenspel en Overleg</p> 	<p>▶ monitort de wijze waarop inspraak vorm en inhoud krijgt in haar/zijn domein en stuurt zo nodig bij</p>	<p>▶ gesprekspartner op tactisch/strategisch niveau</p> <p>▶ denkt mee over (beleids)zaken en geeft zo nodig gevraagd, maar ook ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur</p> <p>▶ monitort of zeggenschap op lokaal niveau volgens de visie van IJsselheem vorm krijgt</p> <p>▶ neemt initiatief tot versterking van de inspraak in de locaties en andere zorgonderdelen van IJsselheem</p>	<p>▶ is opdrachtgever</p> <p>▶ blijft de beweging, voor inspraak, zeggenschap en medezeggenschap voeden (samen met collega-Kompasleden)</p> <p>▶ draagt de visie op zeggenschap, inspraak en medezeggenschap uit</p> <p>▶ is gesprekspartner voor de CMR</p> <p>▶ inbrenger van beleidszaken op medezeggenschapsniveau</p>

Voorbeelden recht op advies

- grote veranderingen in de zorg
- verbouwing, nieuwbouw of verhuizing
- huisregels
- samenwerken met een andere organisatie



Voorbeelden recht op instemming

- zelf eten koken in plaats van aangeleverde verse maaltijden uit de centrale keuken
- andere regels voor het zorgplan
- huisvestingsbeleid
- ingrijpende verbouwingen, nieuwbouw of verhuizingen



Voorbeelden van onderwerpen inspraak

- open deuren beleid
- bezoeksafspraken huiskamer
- inhuizing/opnamedag
- dagbesteding
- Sinterklaas en Kerst

